oplysninger om persondata til kunder

Som følge af din aftale/medlemskab af Danske Anlægsgartnere accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt

2. Personoplysninger

2.1 Hvad er personoplysninger?

2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

2.3.1 Videregivelse af oplysninger

2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger

2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger

2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?

3. Kontakt

1. Generelt

Gennem din aftale med Danske Anlægsgartnere indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU’s Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet ”gældende lovgivning”).

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

1. Personoplysninger
   1. Hvad er personoplysninger?

Danske Anlægsgartnere beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår aftale med Danske Anlægsgartnere. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. Oplysninger vedrørende aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfatte af persondataforordningen.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde/medlem samt levere de services, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

* 1. Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med Danske Anlægsgartnere består.

Når du køber en service/er medlem hos Danske Anlægsgartnere, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Danske Anlægsgartnere i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis aftalen med dig f.eks. er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

* 1. Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder, men ikke begrænset til, opfyldelse af den aftale, du har indgået med Danske Anlægsgartnere og fremsendelse af faktura.

* + 1. Videregivelse af oplysninger

Idet en del af de services Danske Anlægsgartnere tilbyder, udgør rabat- og fordelsaftaler med tredjepartvirksomheder, kan Danske Anlægsgartnere have brug for, at dine almindelige kontaktoplysninger kan videregives til vores samarbejdspartnere til brug for opfyldelsen af aftalen. Ved din aftale med/medlemskab af Danske Anlægsgartnere accepterer du derfor, at vi må videregive dine personoplysninger til de relevante samarbejdspartnere mv.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

* 1. Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos Danske Anlægsgartnere ret til at få Danske Anlægsgartneres bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

* 1. Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Danske Anlægsgartnere uden unødig forsinkelse.

* 1. Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Danske Anlægsgartnere uden unødig forsinkelse, hvis Danske Anlægsgartnere ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare, herunder ret til at, behandle, dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Danske Anlægsgartnere i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

* 1. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Danske Anlægsgartneres IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

* 1. Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for ”sidst opdateret” nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

I tilfælde af væsentlige ændringer i forbindelse med opfyldelsen af vores aftale giver vi dig besked i form af et tillæg til vores aftale.

* 1. Klagemulighed

Du har altid ret til at klage til Datatilsynet. www.datatilsynet.dk

1. Kontakt

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Danske Anlægsgartnere, skal du rette henvendelse til Anlægsgartnere på e-mail:

[info@dag.dk](mailto:info@dag.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod registrering i henhold til reglerne i den gældende lovgivning.

Med venlig hilsen

Danske Anlægsgartnere

Senest revideret: 25.05.18\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Næste revision: Senest: 25.05.19\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_